



ALPHA MECA

Mécanique de Précision

ZA BEL AIR - 12000 RODEZ

AERONAUTIQUE - SPATIAL - PETROLIER - AUTOMOBILE

Manuel de Management de la Qualité

SARL ALPHA MECA

499 avenue de la Peyrinie, ZA de Bel Air

12 000 Rodez

Tél : 05-65-42-01-93

Fax : 05-65-42-86-44

Mail : alphameca@alphamec.fr

<i>Nom</i>	<i>Fonction</i>	<i>Date</i>	<i>Visa</i>
Rédacteur et Vérificateur : <i>Benjamin Vigné</i>	RQ		
Approbateurs : <i>Christophe Solignac / Pierre Bousquie</i>	DG		

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
Chapitre 1 INTRODUCTION	3
HISTORIQUE DU MANUEL QUALITE	5
Chapitre 2 DOMAINE D'APPLICATION	6
DOMAINE D'APPLICATION	7
EXCLUSIONS	7
Chapitre 3 PRESENTATION DE LA SOCIETE	8
INFORMATIONS SUR LA SOCIETE ET LE CHIFFRE D'AFFAIRES	9
ORGANIGRAMME	9
SECTEURS D'ACTIVITE	10
MOYENS	11
PRINCIPAUX EQUIPEMENTS	11
MOYENS DE MANUTENTION ET DE LEVAGE	11
EQUIPEMENT INFORMATIQUE	11
MOYENS DE CONTROLE	11
Chapitre 4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE	12
CARTOGRAPHIE	13
SYSTEME DOCUMENTAIRE	14
Chapitre 5 PROCEDURES	15
TABLEAU DES PROCEDURES	16

Chapitre 1

INTRODUCTION

Engagement et Politique Qualité

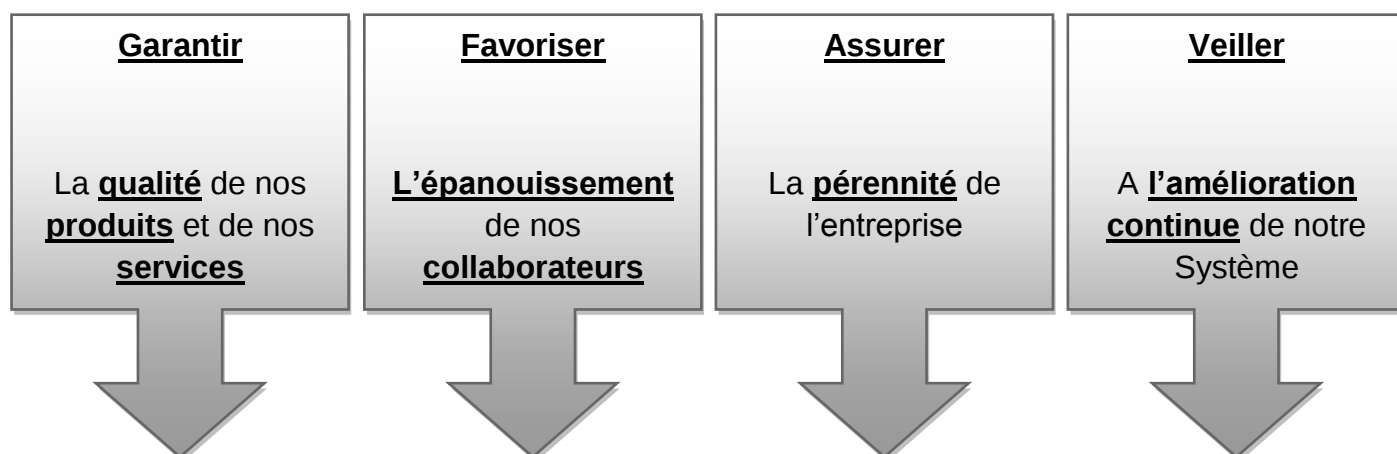
Etre une entreprise compétitive, véhiculer une bonne image, satisfaire nos clients en garantissant la fourniture d'un service et d'un produit de qualité répondant à leurs exigences telle est la politique qualité d'ALPHA MECA.

De ce fait, la direction d'ALPHA MECA souhaite prouver par le biais de cet engagement qu'elle a décidé de s'engager dans une démarche de Management de la Qualité.

Nous considérons que ce projet qui place le client au centre de nos préoccupations est un projet stratégique pour notre entreprise et doit apporter des bénéfices à notre société.

Notre stratégie est la suivante :

Répondre aux exigences du référentiel EN 9100



En s'assurant de répondre pleinement aux attentes de nos clients

La mise en place de ce SMQ sera assurée par la direction d'ALPHA MECA qui devra déployer ce système à tous les niveaux de l'entreprise dans un esprit de responsabilisation, d'écoute et de dialogue.

En effet, l'atteinte de ces différents objectifs est possible grâce à l'implication de chacun d'entre nous et un travail d'équipe.

Nous souhaitons bâtir avec vous une entreprise performante, pérenne et qui s'inscrit au cœur d'une démarche qualité.

Christophe Solignac

Pierre Bousquie

HISTORIQUE DU MANUEL QUALITE

Version	Date	Résumé des évolutions	Rédaction	Approbation
A	04/03/2015	-Création du Manuel 1 ^{ère} Version validée	Benjamin Vigné	Christophe Solignac Pierre Bousquie
B	16/03/2015	Suppression du terme « Plan Qualité » dans la pyramide documentaire Modification du domaine d'application et exclusion des processus externalisés Définition de l'autorité en matière de qualité Suppression de la Procédure P QUAL 11 Gestion de la configuration	Benjamin Vigné	Christophe Solignac Pierre Bousquie
C	09/07/2015	Evolution de la P QUAL 03 à l'indice B Modification de la cartographie des Processus	Benjamin Vigné	Christophe Solignac Pierre Bousquie
D	16/07/2015	Evolution des indices des procédures	Benjamin Vigné	Christophe Solignac Pierre Bousquie

Chapitre 2

DOMAINE D'APPLICATION

DOMAINE D'APPLICATION

Le présent Manuel Qualité définit les processus et leurs interactions et décrit les dispositions permettant d'assurer la planification, le fonctionnement et la maîtrise efficaces de ces processus.

Le champ d'application de la société ALPHA MECA est l'usinage de pièces mécanique en tournage et fraisage.

Le système de Management Qualité répond aux exigences EN 9100 : 2009 à l'exclusion des points du paragraphe EXCLUSIONS (ci-dessous)

EXCLUSIONS

Les exigences suivantes de la norme EN 9100 : 2009 ne sont pas applicables :

- *7.3 Conception et développement du produit*

La conception est réalisée par le client et se traduit par des plans, nomenclatures, spécifications.

ALPHA MECA ne fait que réaliser les produits par rapport à ces éléments.

L'entreprise ALPHA MECA n'a pour l'instant aucun processus externalisés. Toutefois si cela venait à se présenter, ces processus seraient alors gérés à l'aide du formulaire de transfert d'activité.

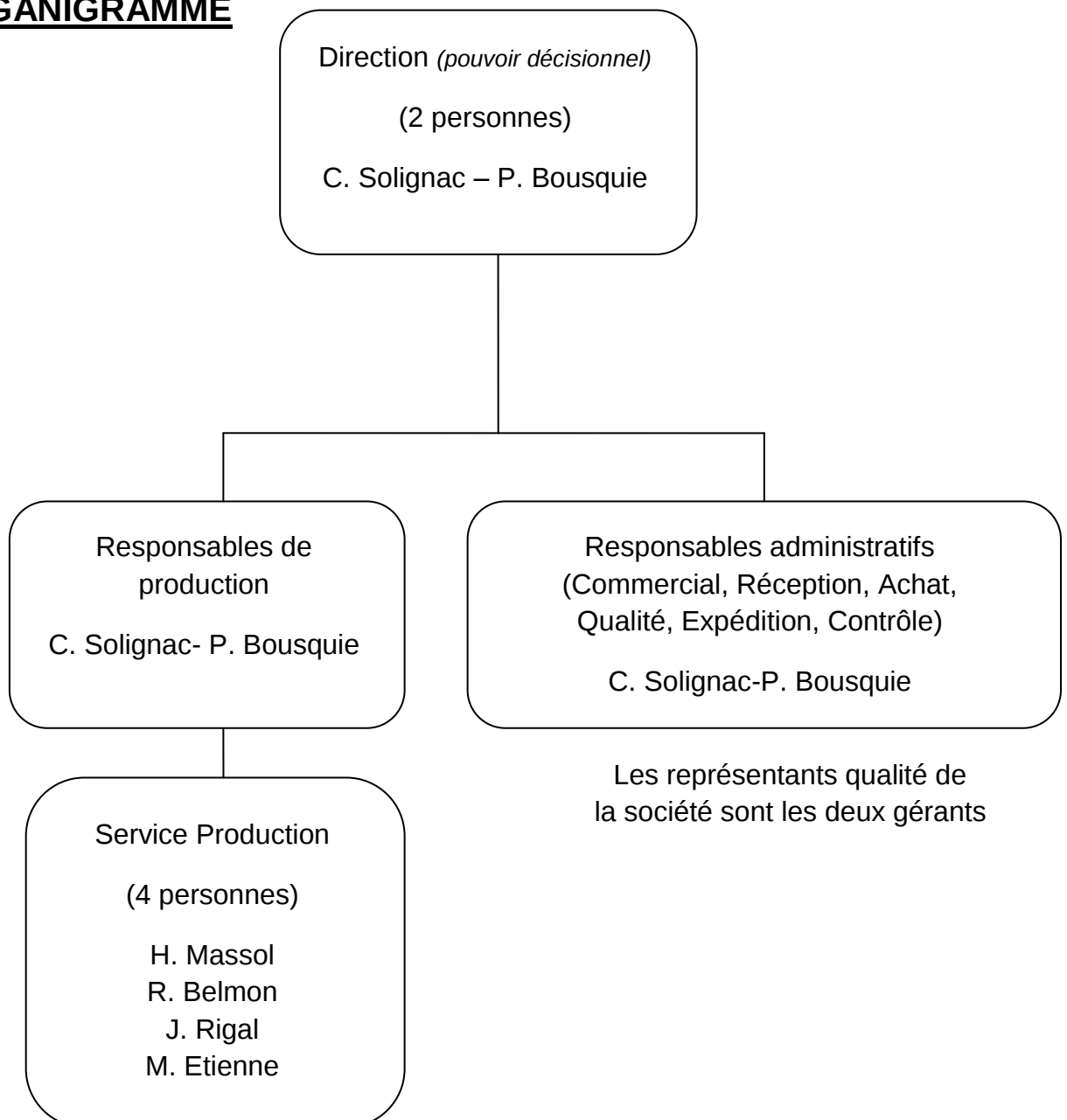
Chapitre 3

PRESENTATION DE LA SOCIETE

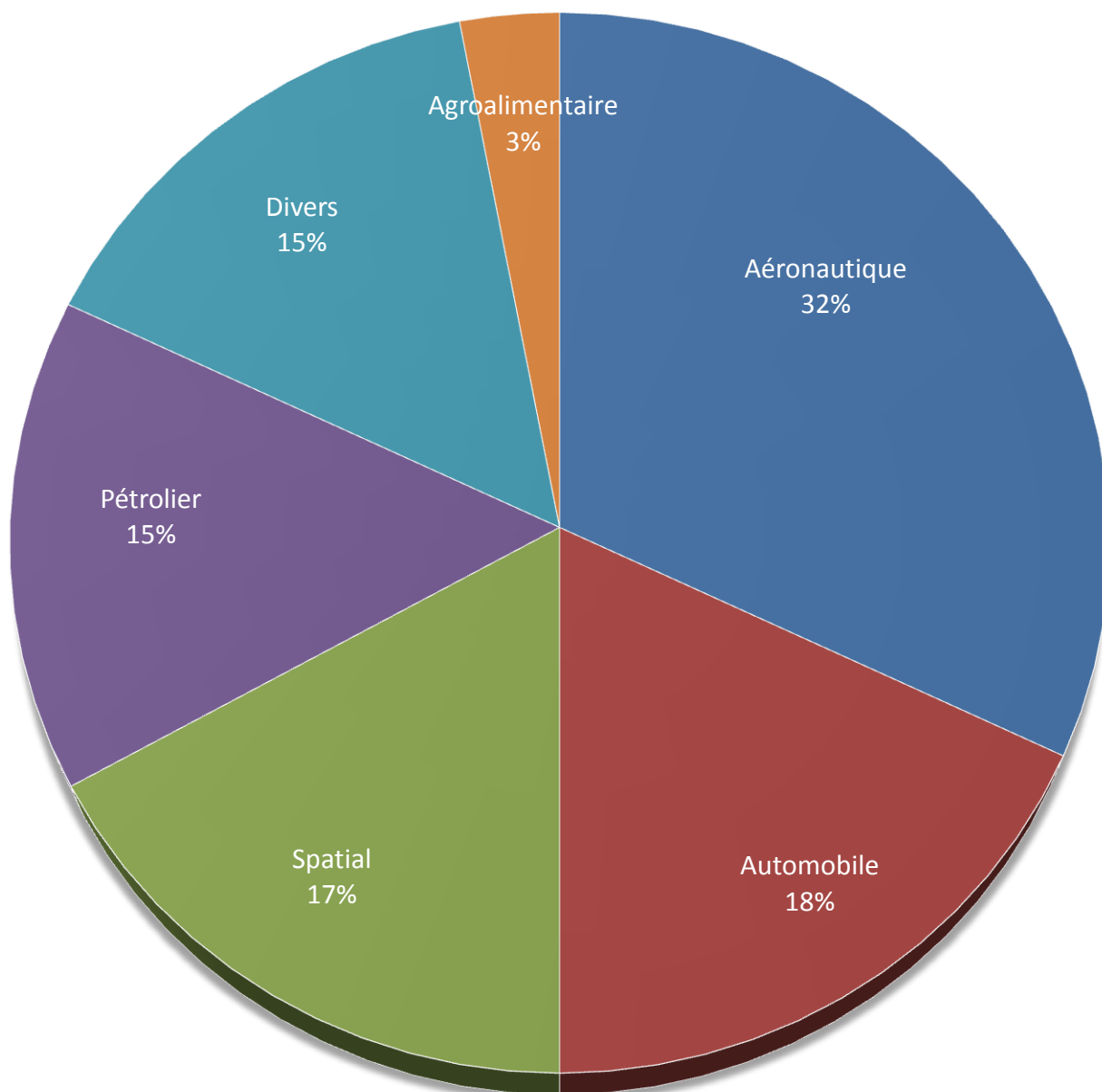
INFORMATIONS SUR LA SOCIETE ET LE CHIFFRE D'AFFAIRES

Date de création : 1979
Forme juridique : SARL
Chiffre d'affaires 2014 : 603 450 €
Capital social : 25 000 €
Effectif : 6 employés
Activités : MECANIQUE DE PRECISION

ORGANIGRAMME



SECTEURS D'ACTIVITE



MOYENS

PRINCIPAUX EQUIPEMENTS

- 1 Tour fraiseur MAZAK INTEGREX EP1018-ø540
- 1 Tour fraiseur MAZAK NEXUS 200 EP500-ø300
- 1 Tour MAZAK SQT 200 EP500-ø300
- 1 Centre d'usinage 5 Axes DMU80P 800*700*600
- 1 Centre d'usinage MAZAK VTC20B 1020*510*510
- 1 Centre d'usinage CAMPRO 1100*550*550
- 1 Electro-érosion CHARMILLE ROBOFIL 290
- 1 Fraiseuse CN FERRARI 1200*400*400
- 1 Tour SOMAB 500 ø500*1500
- 1 Tour GRAZIANO SAG 210
- Scie automatique

MOYENS DE MANUTENTION ET DE LEVAGE

- Chariot élévateur
- Potences

EQUIPEMENT INFORMATIQUE

- GPAO CLIPPER V7
- CFAO MISSLER

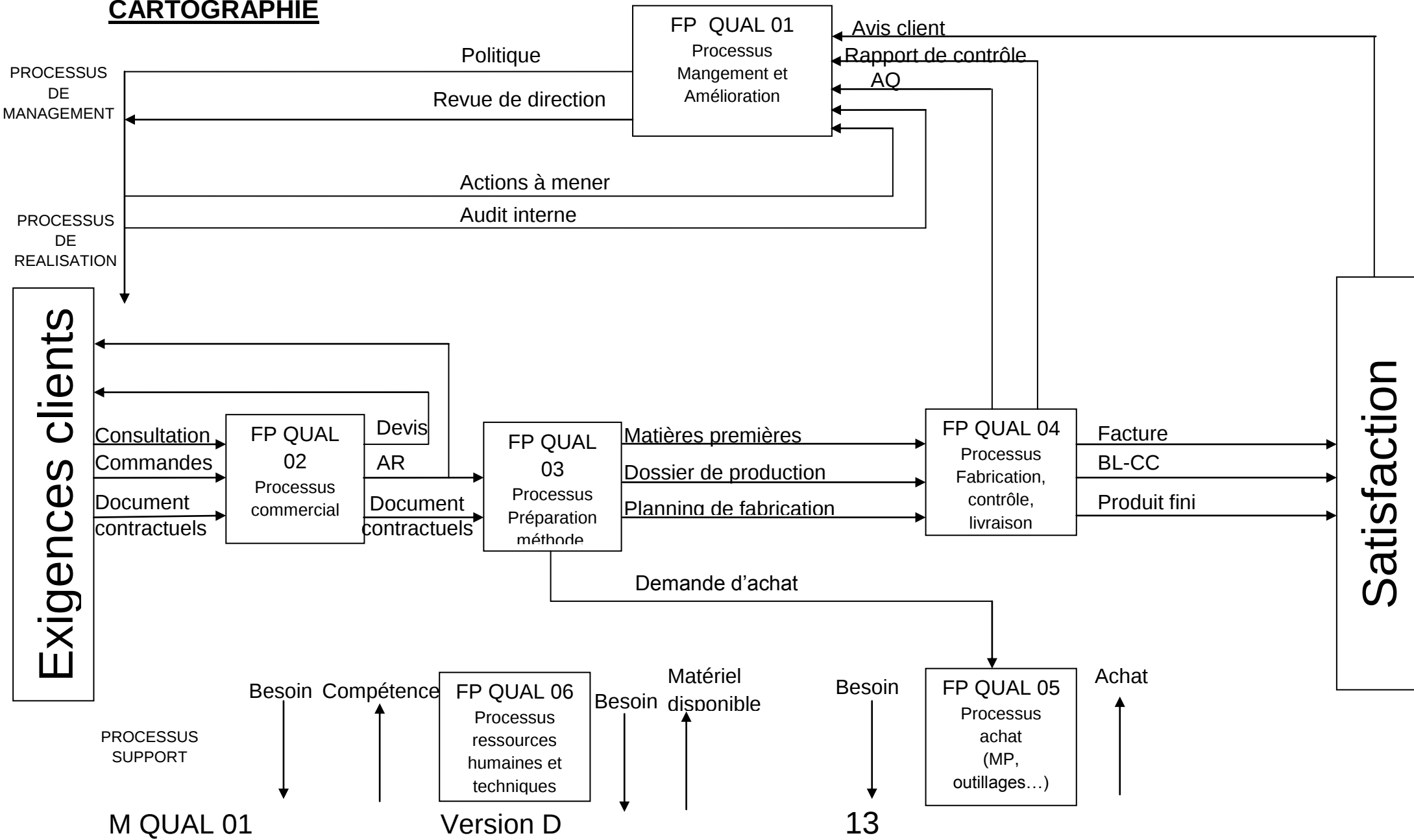
MOYENS DE CONTROLE

- Tridimensionnelle WENZEL 750*450*400
- Colonne de mesure
- Outillage conventionnel

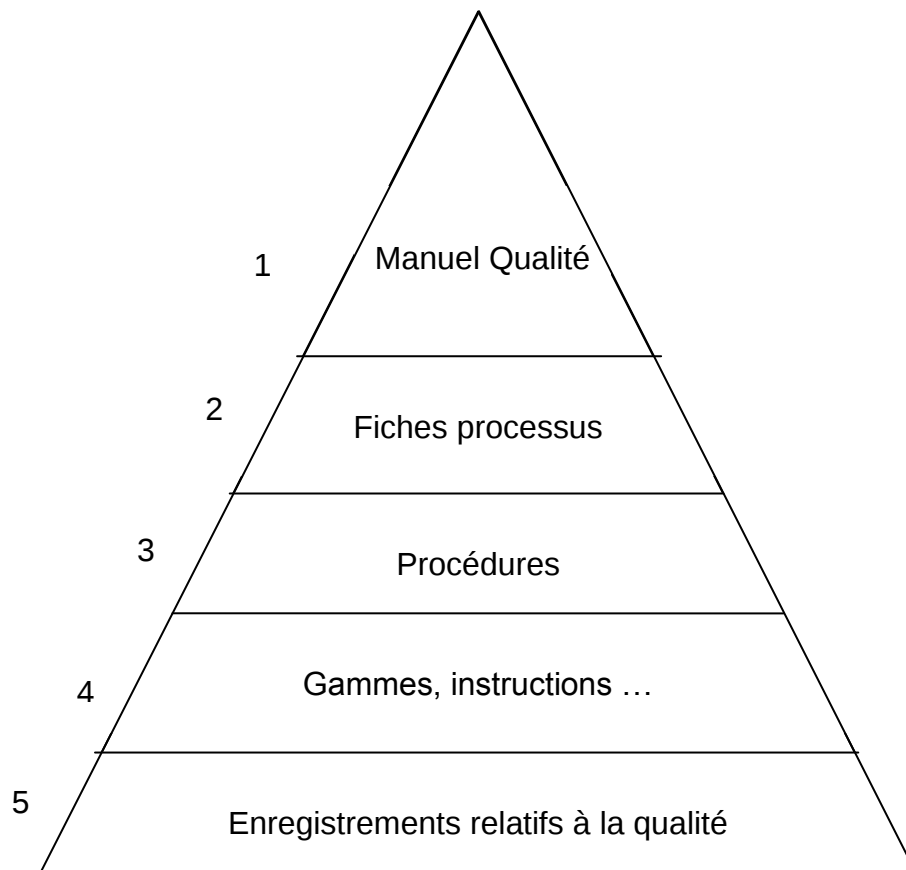
Chapitre 4

SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

CARTOGRAPHIE



SYSTEME DOCUMENTAIRE



Le Manuel Qualité : il assure une présentation générale du SMQ et des processus.

Les Fiches Processus : il décrit pour chaque processus le fonctionnement et les acteurs du processus, ainsi que les activités de surveillance et de mesure du processus.

La procédure : elle décrit de manière détaillée l'organisation mise en place, au sein d'un processus, pour répondre aux exigences ISO 9001 et EN 9100.

La Gamme : elle décrit le déroulé opératoire pour fabriquer un produit.

L'Instruction : elle détaille la manière de réaliser une opération de fabrication, de contrôle ou autre

L'Enregistrement : sur imprimé ou papier libre, apporte la preuve de la réalisation d'une activité et en indique les résultats obtenus.

Chapitre 5

PROCEDURES

TABLEAU DES PROCEDURES

Ce tableau fait état des procédures mises en place au sein d'ALPHA MECA.

Procédures	Code	Indice
Maîtrise des documents	P QUAL 01	B
Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité	P QUAL 02	A
Maîtrise du produit non conforme	P QUAL 03	B
Actions correctives et préventives	P QUAL 04	A
Audit interne	P QUAL 05	A
Contrôle	P QUAL 06	B
Gestion de projet	P QUAL 07	A
Management des risques	P QUAL 08	A
Achat	P QUAL 09	A
Fabrication	P QUAL 10	B
Préparation-Méthode-Lancement	P QUAL 12	A